

お客様の個人情報のお取り扱いについて

株式会社光未来（以下、「当社」といいます）は、“綾花スキンケア実感セット”プレゼントキャンペーン（以下、「本キャンペーン」といいます）に関わるお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律及び関連法令並びに当社の個人情報保護に関する規程等に従い適正な管理を行うとともに、個人情報の保護に努めます。具体的には、以下の内容に従ってお客様の個人情報のお取り扱いを行います。

1. 定義

本規程において、「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録で作られる記録をいいます。）に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を含む）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

2. 利用の目的

提供された個人情報は、次の目的にのみ利用します。

- ① 本キャンペーンの応募フォームにご記載頂いた個人情報を管理するため
- ② 賞品送付のため
- ③ 本キャンペーンに関わるお客様からのお問い合わせに対応するため
- ④ マーケティングのために統計・分析をするため
- ⑤ 商品開発のため
- ⑥ その他、上記①から⑤に付随する業務に利用するため

3. 個人情報の提供の任意性と結果

お客様は任意で個人情報のご提供を頂けます。但し、それぞれ必要となる項目の個人情報のご提供を頂けない場合には、サービス等を受けられなくなる可能性がございます。

4. 個人情報の第三者提供

提供された個人情報は次の場合に第三者に提供します。それ以外は、あらかじめ同意を頂いている場合を除き、第三者への提供は致しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合にあつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合にあつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合にあつて、本人の同意を得ることにより当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5. 個人情報の共同利用

当社は利用目的の達成に必要な範囲において、お客様の個人情報を以下のとおり個人情報保護法第 23 条第 5 項第 3 号に基づき共同利用させて頂く場合があります。

- (1) 共同利用する個人データの項目

- ① 本キャンペーンの応募フォームに記載された個人情報
- ② 本キャンペーンに関する電話、書面等でのご連絡記録の履歴情報
- ③ 本キャンペーンのお客様からのお問い合わせ対応の履歴情報
- ④ マーケティングで得た統計・分析の情報
- ⑤ 商品開発のために必要な情報
- ⑥ その他、上記①から⑤に付随する業務に利用する必要が生じた場合の情報

(2) 共同利用者の範囲

- ①ちふれホールディングス株式会社
- ②株式会社ちふれ化粧品
- ③株式会社ディー・エム広告社

(3) 共同利用における利用目的

賞品の管理・発送およびお客様からのお問い合わせへの適切な対応のため

(4) 共同利用の際の個人情報の管理について責任を有するもの

ちふれホールディングス株式会社

6. 個人情報の委託

当社では上記2「利用の目的」に記された目的を達成するために、業務の一部を委託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っている委託先を選定し、個人情報の適正管理や機密の保持に関して契約等を締結し、適切な管理を実施します。

7. 個人情報の利用停止、開示・訂正・削除の請求

当社では個人情報を適切かつ安全に管理し、漏洩、滅失、毀損等を予防する保護策を講じております。お客様はご自身の個人情報について、下記のお問合せ窓口にご利用目的の通知、開示、訂正、削除及び利用・提供の停止を求めることができます。但し、管理上正当な理由がある場合及び法令の規定による場合はこの限りではありません。

<お問い合わせ窓口>

(当社と個人情報を共同利用する) 株式会社ディー・エム広告社
“綾花スキンケア実感セット” プレゼントキャンペーン お問い合わせ窓口
フリーダイヤル：0120-770-043

8. 個人情報のお取り扱いの変更

お客様の個人情報のお取り扱いにつきまして、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更する場合には、電話、または書面等（電子メール・FAXを含む）でのご説明の方法であらかじめ同意を頂きます。

なお、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内の変更の場合には、当社のホームページ等で明示致します。

以上